



Une offre globale au service de l'information des voyageurs et de la gestion des réseaux de transport en commun : bus, autocar, tramway, train ...

Afin de répondre aux problématiques et enjeux liés à la mobilité des personnes, et conformément à la législation en vigueur, SEIPRA SCORE a développé une offre globale destinée à répondre aux besoins en matière d'information et de communication pour les transports collectifs.

Information voyageurs embarquée et au sol, vidéoprotection embarquée, les équipements proposés par SEIPRA SCORE bénéficient des toutes dernières technologies pour délivrer aux voyageurs une information fiable et actualisée à bord des véhicules et aux arrêts, tout en garantissant un environnement de transport sécurisé et rassurant.

Conforme aux obligations de l'Annexe 11 de l'arrêté du 3 mai 2007 relative aux transports en commun de personnes, qui impose l'annonce visuelle et sonore de la destination et des arrêts à l'intérieur et à l'extérieur du véhicule.



Des solutions modulables et évolutives en fonction de vos besoins et de la réglementation.



Des outils d'aide à l'exploitation du réseau simples et flexibles **pour une gestion du réseau performante.**

L'information voyageurs embarquée

Affichage extérieur et intérieur, annonce sonore, tous les équipements embarqués et leurs fonctionnalités permettent de répondre aux obligations de l'Annexe 11 de l'arrêté du 3 mai 2007, tout en proposant aux voyageurs une information claire, dynamique, efficace et conviviale.

SEIPRA SCORE vous propose une large gamme d'équipements embarqués : girouettes extérieures frontales, latérales et arrières, bandeaux lumineux ou écrans TFT assurant l'affichage intérieur. Une boîte vocale et un pupitre de commande pilotent l'ensemble des équipements embarqués.

La solution «Information Voyageurs embarquée», parfaitement mutualisée pour réduire les coûts, bénéficie des dernières technologies pour un confort optimal des usagers des transports collectifs : bus, autocars, tramways ou trains.



A noter : SEIPRA SCORE vous propose également une gamme d'oblitérateurs et valideurs de titres embarqués, qui associent convivialité et facilité d'utilisation.



L'information voyageurs au sol

Véritables supports d'information dynamique, les Bornes et Panneaux d'Information Voyageurs (BIV et PIV) sont conçus pour informer les voyageurs aux arrêts de bus, tramways et dans les gares en temps réel.

Pour le confort des voyageurs, les informations peuvent également être consultables sur tablettes ou smartphones.

Installés au sol et intégrés dans le mobilier urbain, les Bornes et Panneaux d'Information Voyageurs permettent l'affichage en temps réel des prochains passages ou temps d'attente, des perturbations, des correspondances, ou encore d'informations commerciales.



La vidéoprotection

En conformité avec les contraintes réglementaires du transport de passagers, la solution de vidéoprotection embarquée dans les bus, tramways ou trains, permet d'assurer la sécurité du matériel, des voyageurs et du conducteur, et de réduire les accidents et leurs conséquences.

Discrets et flexibles, les systèmes de vidéoprotection permettent de visualiser, enregistrer, diffuser et exploiter les informations audiovisuelles recueillies à partir de caméras installées à l'intérieur des bus, cars, tramways ou trains. La rétrovision, la surveillance des portes, ou encore la géolocalisation sont autant de solutions permettant d'assurer un déplacement en toute sécurité.



Un bouton ou une pédale de détresse, facilement accessibles dans l'environnement conducteur, permettent d'alerter le PCC en cas de besoin.



WiFi La gestion du réseau

SEIPRA SCORE a développé un outil d'aide à l'exploitation pour gérer et superviser l'ensemble des services apportés aux voyageurs pendant leurs déplacements. Modulaire et évolutif, le système est basé sur la géolocalisation en temps réel des véhicules, gage d'une réactivité et d'une gestion performante de votre réseau de transport collectif.

Au-delà de la gestion en temps réel du réseau de transport, le système permet une analyse des données et la mise en place de statistiques d'exploitation liées à la production (kms parcourus, déviations...) et à la qualité de service (ponctualité, temps de parcours...).



SUR LE POSTE D'EXPLOITATION : SUIVI & GESTION DE LA FLOTTE DE VÉHICULES EN TEMPS RÉEL

Pour gérer en temps réel et assurer une qualité de service optimale, le logiciel d'exploitation SEIPRA SCORE offre un ensemble de fonctionnalités avancées :

- Suivi de l'avance-retard par service, par course et par arrêt
- Suivi des alertes techniques et d'exploitation
- Gestion des appels de détresse
- Suivi des prises de services, démarrage des courses,...
- Communication phonie avec un conducteur
- Émission de messages texte
- Diffusion des données en temps réel aux Bornes d'Information Voyageurs, centrales de mobilité, sites web, applis mobiles,...

DANS LE VÉHICULE : GESTION DE L'INFORMATION EMBARQUÉE

Grâce au pupitre tactile de commande, le conducteur gère son service et l'information transmise sur l'ensemble des équipements embarqués.

- Prise de service du conducteur
- Suivi de la progression de la course
- Affichage de l'avance-retard de la course en cours
- Pilotage des supports d'information voyageurs : girouettes, bandeaux lumineux, boîte vocale
- Communication mains libres avec le dépôt

Une équipe à votre service dans toute la France...

Le réseau national de services techniques (montage, mise en service, suivi, maintenance, hot line...) mis en place par SEIPRA SCORE vous apporte son expertise en matière de conseils et d'assistance technique. Il répond à vos exigences de disponibilité et de réactivité pour toute intervention sur site.

LIVRAISON EXPRESS



Notre Service de Livraison Express assure une livraison partout en France Métropolitaine, de tous nos produits en stock sous 24 à 48 h.

SERVICE SUPPORT CLIENT



Grâce à une connaissance précise de nos produits, notre Service Support Client assure un accompagnement complet, du diagnostic à la solution, et vous apporte des réponses rapides. La mobilisation d'une équipe technique n'est pas toujours nécessaire.

INTERVENTION SUR SITE



Sur simple demande au Service Support Client, nos techniciens sont en mesure d'intervenir sur site, diagnostiquer, mettre en service ou apporter une assistance aux utilisateurs.

ECHANGE STANDARD

Dans le cadre de la garantie, afin de ne pas immobiliser un véhicule, nous proposons un échange standard de tous nos produits à J+24h pour toute demande effectuée le Jour J avant 12h00 (uniquement en France Métropolitaine).



... et à l'international

Dans le but de répondre aux attentes de notre clientèle internationale (Tunisie, Maroc, Algérie, DOM-TOM) SEIPRA SCORE a étendu l'ensemble de ses services à l'export : montage, mise en service, suivi, maintenance ...

